



Conditions générales de vente

Aspects généraux

Cette déclaration s'adresse à toutes les personnes utilisant une offre de location de période et en particulier son véhicule Citroën Traction Avant de 1952 nommé "Ortensia".

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") s'appliquent à tous les contrats de vente et d'achat de services entre Noleggio D'Epoca et ses clients. En passant sa commande, le client reconnaît les présentes CGV comme partie intégrante du contrat.

En cas de conflit, ce sont les présentes CG qui priment.

Si l'une des dispositions des présentes CGV s'avère totalement ou partiellement inefficace ou invalide, elle sera remplacée par une nouvelle disposition qui se rapproche le plus possible de la précédente en termes de contenu juridique et de but économique.

Protection des données

Afin de pouvoir offrir à ses clients un service optimal, Noleggio D'Epoca enregistre les données générées dans le cadre de l'utilisation de ses offres. Dans ce qui suit, nous expliquons à nos clients quelles données sont enregistrées et dans quel but Noleggio D'Epoca les utilise. Dans le cadre de la gestion et du traitement des données personnelles, Noleggio D'Epoca respecte les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données. En outre, elle suit strictement les recommandations du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence et de ses homologues cantonaux.

La durée de stockage dépend de la finalité de l'utilisation. Les données sont utilisées pour la période de temps nécessaire et correspondant aux besoins de l'entreprise. Les données que Noleggio D'Epoca est obligé de conserver pendant une certaine période de temps en raison d'exigences légales (par exemple, obligation de documentation et de stockage pour des raisons comptables, juridiques ou fiscales) ne seront pas supprimées.



Commandes et livraison

Après réception de la commande, Noleggio D'Epoca émettra une offre ou directement une confirmation de commande. Noleggio D'Epoca se réserve le droit de refuser des commandes sans en indiquer les raisons. Si l'offre est acceptée par le client pendant sa période de validité, un contrat est établi. Le client confirme le contrat par une confirmation de commande.

Si le client ne s'oppose pas par écrit à Noleggio D'Epoca dans un délai de 5 jours ouvrables après l'envoi de la confirmation de commande ou de la lettre de confirmation commerciale, le contrat et en particulier les spécifications respectives sont obligatoires.

En cas de modification ou d'annulation de commande de la part du client dans un délai de 5 jours ouvrables, Noleggio D'Epoca se réserve le droit de facturer au client les frais d'annulation et les coûts administratifs éventuels, et le client devra les payer.

Les modifications ou annulations de commande après l'expiration du délai de 5 jours ouvrables susmentionné n'engagent Noleggio D'Epoca que si celui-ci les accepte par écrit.

En cas de prestation de services sans confirmation de commande, le contenu du contrat résulte de la facture.

Les frais sont indiqués dans l'offre et sont acceptés avec la confirmation de la commande. Les services convenus par la suite sont calculés et facturés en fonction des honoraires.

Noleggio D'Epoca se réserve le droit d'annuler le contrat en cas d'impossibilité due à la force majeure et aux conditions météorologiques extrêmes, susceptibles de compromettre la sécurité du service et l'intégrité du véhicule (fortes tempêtes / grêle). Noleggio D'Epoca fournira un véhicule de remplacement, dans la mesure du possible et si elle est en mesure de le faire, pour aider le client et seulement si ce dernier accepte la nouvelle proposition. Si la solution ne correspond pas aux souhaits du client, celui-ci annule la commande et n'a pas à payer le service.

Le jour de l'entretien, le client se voit offrir le véhicule dans un état propre et sûr.

Le client devra informer rapidement Noleggio D'Epoca, c'est-à-dire le chauffeur chargé du service ou par écrit en envoyant un e-mail à noleggiodepocaticino@gmail.com, de tout dommage subi par le véhicule, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Le véhicule et tous les accessoires spécifiés dans le contrat de location doivent être restitués dans un état correct sur le lieu de fin de service et à la date prévue dans le contrat.



Responsabilité civile	<p>Le client s'engage à indemniser pleinement Noleggio D'Epoca pour tout dommage causé au véhicule par une rupture de contrat et/ou une utilisation inappropriée du véhicule.</p> <p>Le client est responsable de tous les dommages (en particulier, les dommages à la carrosserie, à la tapisserie et aux vitres) subis par Noleggio D'Epoca en raison d'actions illégales, non contractuelles ou peu scrupuleuses de la part du client ou de ses employés.</p> <p>Les dommages sont réparés à la discrétion de Noleggio D'Epoca et de sa compagnie d'assurance.</p> <p>Pour tout dommage non couvert par la prestation d'assurance effective, Noleggio D'Epoca peut se retourner contre le client si ce dernier a agi par négligence grave ou intentionnellement ou a violé le contrat conclu avec Noleggio D'Epoca.</p>
Méthodes de paiement	<p>Le paiement est effectué au plus tard le jour de la prestation défini dans le contrat de vente, en espèces, par Twint ou par virement bancaire. Le mode de paiement est défini lors de l'acceptation de l'offre et de la conclusion du contrat.</p> <p>La devise choisie lors de la confirmation du contrat de vente est considérée comme définitive. Si le client le demande, la devise en EURO peut être acceptée en se référant au taux de change de SIX Financial à partir de https://www.rates.bazg.admin.ch.</p>
Droit applicable et jurisprudence	<p>Le présent contrat est régi par le droit suisse. Le tribunal de Lugano est compétent pour tout litige. Noleggio D'Epoca se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les présentes CGV, ses dispositions relatives à la protection des données, ses tarifs, ses commissions ainsi que ses autres dispositions générales en vigueur. Toute modification sera communiquée au client sous une forme appropriée et sera considérée comme acceptée par le client à compter de la date de la modification communiquée. Les versions actualisées et contraignantes des CGV et de la déclaration de protection des données sont publiées sur Internet à l'adresse www.noleggiodepoca.com.</p>