



## Condizioni generali di vendita

**Aspetti generali** La presente dichiarazione è rivolta a tutte le persone che utilizzano un'offerta di Noleggio D'Epoca e in particolare il suo veicolo Citroën Traction Avant del 1952 denominato "Ortensia".

Le presenti condizioni generali di vendita (qui di seguito «CG») valgono per tutti i contratti di compravendita di servizi tra Noleggio D'Epoca e i suoi clienti. Effettuando il suo ordine, il cliente riconosce le presenti CG quale parte costitutiva del contratto.

In caso di conflitto, hanno priorità le presenti CG.

Qualora una delle disposizioni delle presenti CG dovesse rivelarsi, del tutto o in parte, inefficace o nulla, essa viene sostituita da una nuova disposizione che si avvicini il più possibile alla prima quanto al suo contenuto giuridico e alle sue finalità economiche.

**Protezione dei dati** Per poter offrire ai suoi clienti una prestazione ottimale, Noleggio D'Epoca registra dati generati nell'ambito dell'utilizzo delle proprie offerte. Qui di seguito spieghiamo alla nostra clientela quali dati vengono registrati e a quale scopo Noleggio D'Epoca li utilizza. Nella gestione e nel trattamento dei dati personali, Noleggio D'Epoca si attiene alle prescrizioni della legislazione federale sulla protezione dei dati. Inoltre, segue strettamente le raccomandazioni dell'Icaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza e dei suoi omologhi cantonali.

La durata di conservazione dipende dallo scopo d'utilizzazione. I dati vengono utilizzati per il periodo di tempo necessario e corrispondente alle esigenze commerciali. I dati che Noleggio D'Epoca è tenuta a conservare per una certa durata in virtù di prescrizioni di legge (ad es. obbligo di documentazione e conservazione per la corretta tenuta della contabilità, motivi giuridici o fiscali) non vengono cancellati.



**Ordini e consegna**

Dopo il ricevimento dell'ordine, Noleggio D'Epoca emette un'offerta o direttamente una conferma dell'ordine. Noleggio D'Epoca si riserva il diritto di rifiutare ordini senza indicazione delle motivazioni. Se l'offerta viene accettata dal cliente entro il suo periodo di validità, viene in essere un contratto. Il cliente conferma il contratto con una conferma dell'ordine.

Sempre che il cliente non si opponga per iscritto nei confronti di Noleggio D'Epoca entro 5 giorni lavorativi dall'invio della conferma dell'ordine o della lettera di conferma commerciale, il contratto e in particolare le rispettive specifiche sono da ritenersi vincolanti.

In caso di modifiche dell'ordine o annullamenti per mano del cliente entro 5 giorni lavorativi, Noleggio D'Epoca si riserva il diritto di mettere in fattura al cliente eventuali commissioni di storno e spese amministrative, e il cliente è tenuto al loro pagamento.

Modifiche dell'ordine o annullamenti dopo la scadenza del termine succitato di 5 giorni lavorativi sono vincolanti per Noleggio D'Epoca solo se egli vi acconsente per iscritto.

In caso di fornitura prestazioni senza conferma dell'ordine, il contenuto del contratto risulta dalla fattura.

Le tariffe sono indicate nell'offerta e vengono accettate con la conferma d'ordine. Prestazioni successivamente accordate vengono calcolate e fatturate in base all'onorario.

Noleggio D'Epoca si riserva il diritto di annullare il contratto in caso di impossibilità per forza maggiore e condizioni meteo estreme, che possono compromettere la sicurezza del servizio e dell'integrità del veicolo (forti temporali / grandine). Noleggio D'Epoca mette a disposizione un veicolo sostitutivo, nel limite del possibile e se si trova nella posizione di poterlo fare, per aiutare il cliente e solo se questi accetta la nuova proposta. In caso la soluzione non corrisponda al volere del cliente, questi è tenuto ad annullare l'ordine e non deve pagare il servizio.

Al cliente viene proposto il veicolo il giorno del servizio in condizioni pulite e sicure.

Il cliente informa tempestivamente Noleggio D'Epoca, vale a dire l'autista incaricato del servizio o per iscritto via e-mail a [noleggiodepocaticino@gmail.com](mailto:noleggiodepocaticino@gmail.com), di eventuali danni al veicolo, sia al suo interno che esterno. Il veicolo e tutti gli accessori indicati nel contratto di noleggio devono essere restituiti in condizioni regolari nel luogo di fine servizio e all'ora indicate nel contratto.



<b>Responsabilità</b>	<p>Il cliente si impegna a risarcire integralmente Noleggio D'Epoca per i danni causati al veicolo dalla violazione delle disposizioni contrattuali e/o da un uso improprio del veicolo.</p> <p>Il cliente risponde di tutti i danni (in particolare dei danni a carrozzeria, tappezzeria e vetri) derivanti a Noleggio D'Epoca a causa di azioni illegali, non conformi al contratto o non scrupolose da parte del cliente o dei suoi collaboratori.</p> <p>I danni vengono riparati a discrezione di Noleggio D'Epoca e della sua società d'assicurazione.</p> <p>Per qualsiasi danno non coperto dalla prestazione effettiva dell'assicurazione, Noleggio D'Epoca può rivalersi sul cliente se quest'ultimo ha agito con grave negligenza o intenzionalmente o ha violato il contratto stipulato con Noleggio D'Epoca.</p>
<b>Modalità di pagamento</b>	<p>Il pagamento è da effettuarsi entro e non oltre il giorno del servizio definito dal contratto di vendita, in contanti, con Twint o attraverso bonifico bancario. La modalità di pagamento viene definita con l'accettazione dell'offerta e stipulazione del contratto.</p> <p>La valuta scelta alla conferma del contratto di vendita è ritenuta definitiva. Se il cliente lo richiede, si può accettare la valuta in EURO con riferimento al tasso di cambio di SIX Financial da <a href="https://www.rates.bazg.admin.ch">https://www.rates.bazg.admin.ch</a>.</p>
<b>Legge applicabile e giurisdizione</b>	<p>Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Il tribunale di Lugano è competente per qualsiasi controversia. Noleggio D'Epoca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e unilateralmente le presenti CG, le proprie disposizioni in materia di protezione dei dati, le tariffe, le commissioni così come le sue restanti disposizioni generali in vigore. Eventuali modifiche vengono comunicate alla clientela in forma adeguata e si considerano accettate dal cliente a partire dalla data di modifica comunicata. Le versioni aggiornate di volta in volta e vincolanti delle CG e della dichiarazione relativa alla protezione dei dati sono pubblicate in Internet nel sito <a href="http://www.noleggiodepoca.com">www.noleggiodepoca.com</a>.</p>